

**Доклад на Международной конференции  
«Взаимодействие малого и крупного бизнеса»**

**Российская Федерация, Москва, 7-9 июня 2004 г.**

---

---

**Тема  
«Российский ИТ-потенциал для развития Азиатско-Тихоокеанского  
экономического сотрудничества»**

*Панфилов А.В.,  
вице-президент Национального агентства  
технологической поддержки предпринимательства «Интех»*

---

***Введение***

Процессы глобализации в современном мире все больше определяются информационным взаимодействием, в котором сфера бизнеса становится все более электронной. Нужная информация в нужном месте становится ценным активом и продуктом информационной экономики. ИТ стали неотъемлемой составляющей бизнес процессов даже для самых традиционных и низкотехнологичных отраслей, реализующие их жизненно-важную потребность в доставке товаров и оказании услуг. Для быстро растущего числа компаний Информационные Технологии становятся важным источником конкурентных преимуществ. Кроме того, ИКТ составляют все большую долю продукции на мировом рынке. Сфера высоких технологий на глобальном исчислении оценивается сегодня более чем в 3 триллиона долларов США, к 2010 достигнет 10 триллионов. При этом скорость роста традиционных отраслей не превысит 30% к этому сроку.

С ростом оборота электронного бизнеса, оказания правительственных он-лайн услуг, экономики стран становятся более и более зависящими от Интернета. В этом новом виртуальном мире, физические границы между различными экономическими системами теряют значение. И именно этот мир диктует сегодня необходимость в совместном подходе всех Интернет-ориентированных экономик к оценке возможностей и проблем, с которыми можно столкнуться в этой новой реальности. Чтобы успешно развиваться в условиях растущей конкуренции в мировой экономике, реально оценить потенциал роста экономик стран членов АТЭС, мы должны определить четкие правила и создать стабильную инфраструктуру, способную к устойчивому и прогрессивному развитию.

***Проблемы информационной глобализации***

Пока гармонизация местного и международного законодательства остается актуальной проблемой, сдерживающей развитие электронного бизнеса, рост кибер-преступности становится реальной опасностью, увеличивающей бизнес риски и разрушающей информационное пространство.

Можно смело утверждать, что экономическая стабильность и безопасность Азиатско-Тихоокеанского региона напрямую зависит от надежности местных Интернет-систем.

Атаки на Интернет-ресурсы становятся все более частыми, приобретая все новые масштабы и изощренные виды. Они проявляются в виде электронного

мошенничества, червей, вирусов, троянов, проникают в компьютеры в виде опасных программных кодов. Другая угроза, информационный шум, в самой раздражающей его форме – «спам» - наводнила Интернет. Около 70 % от общего мирового трафика приходится на «спам», что чрезвычайно сильно тормозит коммуникации и современные бизнес процессы.

Осознавая реальную угрозу, АТЭС Лидеры разработали электронную АТЭС стратегию и антитеррористический план действий, который реализуется сейчас в форме образующихся координационных центров КСКП (Команда скорой компьютерной помощи). Процесс только в начале своего развития и не во всех странах членах АТЭС формируются центры КСКП, а координация уже существующих зачастую фрагментарна и недостаточна. Безопасность и надежность сети Интернет зависит от раннего обнаружения преступной активности и превентивных мер со стороны правоохранительных структур. Однако, это требует поиска баланса таких фундаментальных прав, как право личности на тайну частной корреспонденции и право личности на защиту от криминальной деятельности.

Другой проблемой является размежевание между экономиками стран АТЭС в масштабах развития электронного бизнеса и его возможностях. Разрыв в готовности различных стран к развитию электронных услуг огромен, как, например, между Вьетнамом и Тайванем или Россией и США. С целью продвижения бизнеса в цифровую сферу и формирования к 2015/2020 году среды электронного документооборота между странами членами АТЭС, в прошлом году АТЭС министерствами было принято решение о создании АТЭС Альянса электронного бизнеса. Первый форум, посвященный перспективам и проблемам реализации данного проекта, состоится 16 июня в Китае. Миссией форума и Альянса, как и его основной задачей станет создание лучшей среды для развития электронной коммерции в странах членах АТЭС, и содействие диалогу между развитыми и развивающимися странами в сфере использования информационных технологий, включенных в процесс электронной коммерции с целью достижения приемлемого уровня развития бизнеса.

В действительности, рост малого и среднего бизнеса определяет возможность стабильного роста экономики, поэтому технологическая доступность ИКТ, ЭК к этому сегменту являются ключом к успеху. В то время как крупный бизнес уже давно успешно использует преимущества ЭК в своей деятельности, его развитие также тормозится ввиду сложностей взаимодействия с рядом субконтрактных малых и средних партнеров не использующих в полной мере инструменты ЭК.

Чтобы достигнуть данной цели на региональном уровне, мы должны на начальном этапе определить многосторонние правила инвестирования с дальнейшим установлением региональной кредитно-финансовой системой. Это может быть достигнуто через интенсивное развитие институциональной негосударственной инфраструктуры в локальных экономических системах, осуществляющих эффективное управление рисками, в тесном взаимодействии с правительством для гармонизации законодательства и финансовыми институтами, облегчая тем самым прямое взаимодействие и технологическую оснащенность малого и среднего бизнеса.

Даже при наличии в регионе хорошей системы учета бизнеса, остро ощущается нехватка возможности своевременного обмена документами среди международных трейдеров. Слабое принятие прогрессивного протокола UDDI (Universal Description Discovery & Integration), помогающего автоматическому согласованию и оптимизации взаимодействия бизнеса, что сказывается на темпах его развития. Товары и услуги в поисковых системах должны иметь также Электронный сертификат подлинности. Очевидно, что развитию электронной торговли препятствует в первую очередь существование традиционных процессов и различных бумажных взаимодействий с правительственными службами. Экономика стран должны предпринять соответствующие усилия для создания Центров Сертификации цифровой подписи на местном и международном уровнях, чтобы обеспечить надежный и законный поток цифровых документов.

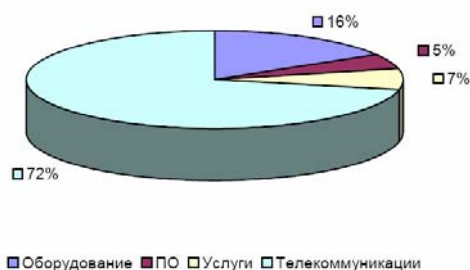
Это только короткий список тех проблем, которые остаются актуальными для всех экономик стран АТЭС и которые могут быть решены только при объединении усилий, направленных на новые достижения в региональном развитии.

Чтобы мы могли понять, какое содействие в этом может оказать Россия, необходимо обратиться к результатам исследования сегмента ИТ, его характеристикам.

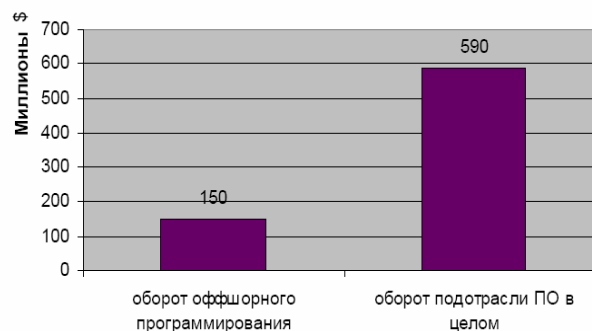
### Обзор российского ИТ-сектора

Будучи невеликим по показателям доли ВВП (около 4 %) и занятости населения в данной области (около полумиллиона людей), этот сектор на данный момент является единственным, который от практически несуществующего в бывшем СССР развился до самой конкурентоспособной отрасли в России и достаточно успешной на международных рынках программной индустрии. Что действительно впечатляет – это темпы роста данного сектора, которые увеличились почти в два раза за период с 2002 по 2003 года. Хотя, на сегодня нет точных методов измерения, согласно разным источникам, обороты ИКТ сектора составили около 12 миллиардов долларов в 2002 и порядка 18 в 2003 году. Программный сегмент самый малый по объему, однако с наибольшим значением добавочной стоимости.

Соотношение объемов подотраслей ИКТ по мнению экспертов



Соотношение рынка оффшорного программирования и подотрасли ПО в целом



Переходя к экспортно-ориентированным услугам, российский ИТ-рынок имеет более 30 % международных потребителей, при этом оборот в среднем составляет 600 миллионов (разброс в оценки составляет 300-1500 миллионов). Если признать, что большая часть наличного денежного потока является оффшорным в этом бизнесе, то реальный объем может быть в два раза больше и составлять 300-400 миллионов в объеме мирового рынка оффшорного программирования.

Рынок сегмента ИТ-услуг, оцениваемый в 800 миллионов долларов за 2002 году, удвоился в 2003 г. и тем самым электронный бизнес перевалил миллиардную отметку.

Таблица, приведенная ниже, представляет консервативный взгляд на достижения сектора ИТ-услуг и прогноза на текущий год. Соотношение сегментов ИТ-услуг отображено в диаграмме (2002).

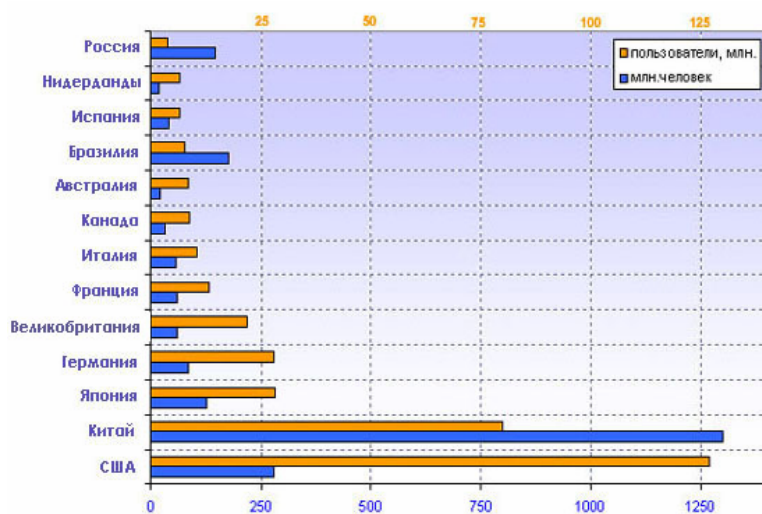
### Российский рынок электронной торговли, млн. \$

	2001	2002	2003	2004 (прогноз)
B2C	218,3	317,5	480,4	615,4
B2B	99	189	316,2	464,2
B2G	-	10,8	141	275

Соотношение сегментов ИТ услуг



Таким образом, мы можем отметить реальные результаты работы программы



«Электронная Россия», направленной на развитие электронного бизнеса в сегменте B2G/C2G, которая была инициирована в 2002 г.

Другой важной характеристикой уровня зрелости российских электронных услуг является критический индикатор количества Интернет-пользователей, приближающийся к отметке 10 % от всего населения страны. Очевидным барьером

увеличения числа пользователей является на данном этапе низкая плотность компьютеров на душу населения, распределившаяся в среднем в соотношении 9 компьютеров на каждые 100 человек, проживающих на территории России.

Для сравнения, ниже приведен график, представляющий количество Интернет-пользователей в различных странах по отношению ко всему населению земного шара. Можно видеть, что пятерку лидеров составляют - Южная Корея, США, Япония и Германия.

Российский рынок Информационных технологий становится все более и более заметным для элиты мировой ИТ-индустрии. Мы разделяем второе место с Китаем после индийских оффшорных программных услуг. Россия как страна с быстро развивающейся экономикой, представляет на данный момент прекрасную площадку для денежных инвестиций и, особенно, в области НИ-ТЕСН. Подобные перспективы российского рынка уже давно были отмечены ведущими мировыми аналитиками. Россия упомянута среди наиболее перспективных стран для инвестиций и ИТ аутсорсинга.

Важным условием для снижения рисков компаний в сфере ИТ является обращение к авторитетным организациям, таким как ведущие ассоциации, негосударственные и некоммерческие структуры занимающиеся проблемами малого бизнеса, взаимодействия с государством. Одним из таких центров в России является Российский Центр делового Сотрудничества АТЭС, представленный Национальным Агентством Технологической поддержки предпринимательства ([www.intech-tr.ru](http://www.intech-tr.ru)).

Интех предоставляет доступную поддержку в формировании международных бизнес связей, управлении рисками и сотрудничестве с такими сильными Ассоциациями в области программного развития, как «Силиконовая Тайга», Руссофт и многими другими, способными обеспечить полный пакет услуг представителям малого и среднего бизнеса. Однако, задачи Интеха не сводятся только к области внедрения различных Информационных технологий, но они также охватывают инновационный рынок частных компаний и государственных организаций. Специальный портал посвящен Российским инновационным компаниям ([www.technet.ru](http://www.technet.ru)), который является развивающейся информационно-торговой площадкой класса B2B для различных направлений бизнеса.

Если Вы планируете выйти на российский рынок или ищите профессиональные аутсорсинговые услуги, Национальное Агентство Технологической поддержки предпринимательства будет радо оказать Вам содействие.